

Утверждено:

Заведующая МБДОУ

детский сад №17

п. Де-Кастри

Н. П. Георгиевская

Приказ №15 от 24.02.2026г.



## **Алгоритм действий сотрудников и родителей МБДОУ детский сад №17 при получении сообщения о готовящемся акте терроризма.**

### **В момент получения сообщения по телефону:**

- зафиксируйте время начала разговора;
- если телефон оборудован аппаратурой записи переговоров, убедитесь, что аппаратура включена;
- в ходе беседы с террористом, если ваш телефон не оборудован аппаратурой АОН или номер не определен, попросите своих коллег, присутствующих при разговоре, связаться с телефонной станцией, дежурной службой ОВД или ФСБ с целью установления номера телефона и местонахождения абонента;
- сохраняйте спокойствие и выдержку! Если террорист решился на телефонный звонок, то в любом случае небезосновательно можно предположить, что он хочет вызвать панику и страх, не допустите этого;
- будьте вежливым и внимательным, не перебивайте звонящего, подавите в себе неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления;
- постарайтесь максимально затянуть по времени разговор с террористом, с целью получения максимума информации о звонящем;
- попросите позвонившего повторить сообщение, попытайтесь задать дополнительные вопросы;
- запишите дословно текст сообщения;
- во время разговора обращайтесь внимание не только на само сообщение, но и на признаки голоса и речи абонента (акцент, темп и дефекты речи, манеру изложения), а также на сопутствующие неречевые сигналы и фоновых шумов;

Утверждено:  
Заведующая МБДОУ  
детский сад №17  
п. Де-Кастри  
\_\_\_\_\_ Н. П. Георгиевская  
Приказ №15 от 24.02.2026г.

## **Алгоритм действий сотрудников и родителей МБДОУ детский сад №17 при получении сообщения о готовящемся акте терроризма.**

### **В момент получения сообщения по телефону:**

- зафиксируйте время начала разговора;
- если телефон оборудован аппаратурой записи переговоров, убедитесь, что аппаратура включена;
- в ходе беседы с террористом, если ваш телефон не оборудован аппаратурой АОН или номер не определился, попросите своих коллег, присутствующих при разговоре, связаться с телефонной станцией, дежурной службой ОВД или ФСБ с целью установления номера телефона и местонахождения абонента;
- сохраняйте спокойствие и выдержку! Если террорист решился на телефонный звонок, то в любом случае небезосновательно можно предположить, что он хочет вызвать панику и страх, не допустите этого;
- будьте вежливым и внимательным, не перебивайте звонящего, подавите в себе неприязнь к террористу, не реагируйте на возможные оскорбления;
- постарайтесь максимально затянуть по времени разговор с террористом, с целью получения максимума информации о звонящем;
- попросите позвонившего повторить сообщение, попытайтесь задать дополнительные вопросы;
- запишите дословно текст сообщения;
- во время разговора обращайте внимание не только на само сообщение, но и на признаки голоса и речи абонента (акцент, темп и дефекты речи, манеру изложения), а также на сопутствующие неречевые сигналы и фоновых шумов;

- если абонент прервал разговор, положите трубку рядом с телефонным аппаратом – канал связи будет сохраняться еще некоторое время, в течение которого можно установить телефон, с которого был исходящий звонок;
- зафиксируйте время окончания разговора;
- зафиксируйте номер телефона, по которому получено сообщение, и свои данные.

#### **Если сообщение получено в письменном виде (письмо, записка):**

- не прикасаясь больше руками к письму, пинцетом или другим подручным предметом аккуратно переместите его в бумажный или полиэтиленовый пакет;
- в отдельную упаковку с соблюдением тех же правил поместите конверт;
- запрещается: делать какие-либо пометки на письме, сгибать его (кроме как по имеющимся линиям сгиба), оказывать на письмо иное воздействие, могущее изменить физические или химические свойства бумаги.

#### **После получения сообщения:**

- поставьте в известность о полученном сообщении руководство;
- сообщите о полученной информации в дежурную часть органа внутренних дел или территориальное управление Федеральной службы безопасности;
- во избежание распространения слухов и паники никому, кроме руководства, представителей службы безопасности и правоохранительных органов, не рассказывайте о случившемся;
- выполняйте дальнейшие указания сотрудников службы безопасности и правоохранительных органов.

#### **Руководитель учреждения:**

- опрашивает сотрудника, который непосредственно принимал сообщение об угрозе взрыва, и получает информацию о содержании и характере самого сообщения, признаках речи и голоса звонившего, сопутствовавших разговору неречевых сигналах, характере телефонного звонка, продолжительности

разговора, полученных дополнительных данных об угрозе взрыва или личности позвонившего;

- сообщает полученную информацию в дежурную часть ОВД или территориального управления ФСБ;
- до прибытия сотрудников правоохранительных органов обеспечивает выполнение всех указаний и инструкций, полученных от них по телефону;
- по указанию оперативного дежурного ОВД (ФСБ) организует эвакуацию людей из здания (сооружения);
- предлагает всем сотрудникам перед эвакуацией выключить электроприборы, оргтехнику, осмотреть свои рабочие места, кабинеты на наличие посторонних предметов и забрать с собой одежду, документы, сумки, пакеты и другие личные вещи;
- по указанию сотрудников правоохранительных органов обеспечивает отключение энергоснабжения, воды, отопления;
- готовит для сотрудников ОВД (ФСБ) документацию с подробными планами здания, помещений, сооружений, коммуникаций;
- выполняет дальнейшие указания прибывших сотрудников правоохранительных органов, представляет требуемые документы, дает необходимые пояснения, оказывает иную консультативную помощь.

#### **Действия сотрудников и родителей в случае обнаружения подозрительных предметов.**

- Обо всех случаях обнаружения подозрительных предметов (коробок, упаковок, сумок, дипломатов и т.д.), которые оставлены без присмотра, немедленно сообщать в дежурную часть полиции. При этом указать время, место, обстоятельства обнаружения предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения, близость государственных, жилых, промышленных предприятий;
- эвакуировать людей из зоны обнаружения предмета не проявляя паники, суеты и соблюдая меры безопасности;
- Принять меры к ограждению предмета, оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта;
- Поддерживать постоянную связь с дежурной частью ОВД и докладывать о принимаемых мерах и складывающейся на месте происшествия обстановке.

**Запрещается:**

- прикасаться к предмету;
- оказывать на предмет какое-либо механическое, химическое, тепловое, звуковое и иное воздействие, а также прекращать имеющееся воздействие;
- перерезать провода, веревки и иные соединительные элементы, которыми предмет связан с объектами окружающей обстановки;
- пользоваться вблизи предмета радиостанциями, сотовыми телефонами и иными средствами радиосвязи.
- Попытки самостоятельно обезвредить обнаруженный взрывоопасный предмет категорически запрещены!

### **Основные признаки взрывоопасных предметов (ВОП)**

- Наличие у предметов характерного вида штатных боеприпасов, сигнальных, осветительных, учебно-имитационных средств, пиротехнических изделий или их элементов.
- Наличие у обнаруженных предметов самодельных доработок и элементов, не соответствующих его прямому назначению или конструкции (антенн, проводов и т.д.).
- Наличие звука работающего часового механизма.
- Наличие связей предмета с объектами окружающей обстановки в виде растяжек.
- Резкий запах горюче-смазочных материалов или растворителей, исходящего дыма (что может быть связано с разложением химических элементов).
- Необычно большая масса предмета (например, коробки из-под конфет, банки из-под кофе, книги, блокнота).
- Наличие наклеек с надписями на поверхности крышек коробок (например, «Бомба», «Взрыв», «Тротил», «Заминировано» и т.п.).